

## GARANTIEUMFANG AN DEN WIRELESS - ANLAGEN

Diese Garantie gilt nur, wenn die Wireless-Anlage von ACH-ELECTRONIC oder von ACH-ELECTRONIC ("Verkäufer") geschulter Firmen eingebaut und in Betrieb genommen wurde. Der Verkäufer haftet nicht für den Betrieb der Funkanlage.

Der Verkäufer gewährt auf die Wireless-Anlage eine Garantie von 36 Monaten ab dem Tag der Inbetriebnahme und Übergabe an den Käufer gegen Material bzw. Herstellungsfehler. Mängel durch mechanische Überbeanspruchung, unsachgemäßer Behandlung, grobe Verschmutzung sowie verbrauchte Akkus sind von der Garantie ausgeschlossen.

Liegt nach Ansicht des Käufers in einem der Bauteile ein Material- oder Herstellungsfehler vor, so ist das mangelhafte Teil zusammen mit einer schriftlichen Fehlerbeschreibung frachtfrei einzusenden an:

ACH-ELECTRONIC Service-Abteilung Willi-Bleicher-Straße 9 D-52353 Düren

Telefon: 02421-25709-0

Nachdem vom Verkäufer festgestellt wurde, dass der Mangel unter seine Garantie fällt, erfolgt die Mängelbeseitigung entweder durch kostenlose Reparatur oder kostenlosen Austausch; dies steht im alleinigen Ermessen des Verkäufers. Die Kosten für die Rücksendung des Teiles auf dem billigsten Transportweg trägt der Verkäufer.

Ungeachtet der oben genannten Absätze haftet der Verkäufer in keiner Weise für Mängel, die vom Käufer verursacht wurden, wie z.B. durch unsachgemäße Lagerung oder Betrieb unter anderen Umgebungsbedingungen als in den Geräteunterlagen beschrieben; Verwendung von Bauteilen, die nicht vom Verkäufer stammen sowie durch Versehen, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Zweckentfremdung, unsachgemäße Handhabung, unerlaubte Eingriffe oder Veränderungen, Einflüsse durch höhere Gewalt oder Wartung durch Dritte, die über keine entsprechende Autorisierung seitens des Verkäufers verfügen oder Verschleiß. Ferner wird an dieser Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es nicht der Zulassungsverordnung, insbesondere der CE – Musterzulassung entspricht, an den Geräten Änderungen vorzunehmen, bzw. Teile anzuschließen, die nicht in diesem Lieferumfang zur Verfügung stehen. Bei Verwendung von Fremdgeräten erlöschen die Zulassung und der Anspruch auf Garantie sofort.

Die Haftung des Verkäufers erstreckt sich ausschließlich auf die Kostenübernahme für anfallende Reparaturen bzw. neue Geräteteile. Der Verkäufer übernimmt weder das Risiko noch haftet er für konkrete, beiläufig entstandene oder Folgeschäden oder andere mittelbare Schäden, die sich aus einem Garantiefall oder Vertragsbruch oder Fahrlässigkeit ergeben, einschließlich Geschäftswert-, Umsatz- und Einkommensverluste; Verlust der Benutzbarkeit der Anlage oder damit verbundener Teile; entstehende Kapitalkosten; Kosten für Ersatzgeräte, Einrichtungen oder Dienstleistungen; Kosten aufgrund von Ausfallzeiten oder Forderungen Dritter an den Käufer im Zusammenhang mit oben genannten Schadensaufwendungen.

#### KUNDENDIENST / REPARATUR

Nach Ablauf der oben dargelegten Garantie, sowie für Leistungen die nicht unter die Garantie fallen, bietet ACH-ELECTRONIC während der gesamten Vertragsdauer der Zusammenarbeit mit dem Käufer die Möglichkeit, defekte Bauteile der Wireless-Anlage zur Reparatur oder zum Austausch einzusenden. Der Versand ("MAIL-IN-SERVICE") **erfolgt frachtfrei an die o. g. Adresse.** Die Frachtkosten für die Rücksendung übernimmt der Käufer.

Die Stundenlöhne werden nach den jeweils gültigen Stundensätzen abgerechnet. Die Rechnungen sind entsprechend der jeweils geltenden Vereinbarungen vom Käufer zu begleichen.

#### **EINSATZREISEN von ACH-ELECTRONIC**

Reparaturen, welche einen Einsatz vor Ort des Verkäufers voraussetzen, sind kostenpflichtig, Anreisen und damit verbundene Zeitaufwände sind nicht im Garantieumfang enthalten. Die anfallenden Arbeits- und Reisezeiten werden gemäß den z. Zt. gültigen Stundensätzen abgerechnet. Für die zurückgelegte Fahrtstrecke wird die z. Zt. gültige Kilometerpauschale berechnet. Bei Rundreisen werden die Fahrtkosten anteilmäßig berechnet.

### SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung der Garantie unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. ACH-Electronic verpflichtet sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Bestimmung zu finden.

ACH GARANTIE-2015

# www.ach-electronic.de